

# ALS EEN FLUITJE VAN EEN CENT

*Voldoen aan de douaneverplichtingen is nooit een sinecure geweest en zal het ook nooit worden. Vooral de administratieve rompslomp bij entrepotbeheer of een correcte facturatie na btw en verschuldigheden bezorgen menig aangever kopzorgen. Gespecialiseerde softwareoplossingen kunnen echter soelaas brengen.*

ANNEMIE MORBEE

**W**ij zijn een jaar geleden overgestapt op de software van Stream Software omdat we besloten om onze douaneactiviteiten in eigen beheer te nemen. Het volautomatisch systeem van Customs Streamliner heeft ons geen windeieren gelegd: we hebben personeel uitgespaard, een goede relatie opgebouwd met de douane en de weg ligt open voor de erkenning als AEO", vertelt Yvan Van de Venne, operationeel directeur bij Crestron International.

Het Amerikaanse Crestron is wereldleider in de productie van audio-video-domoticasystemen en meer bepaald in het aansturen ervan met één touch panel. Crestron in België is de enige onderneming die over de distributierechten beschikt voor de EMEA-regio. Verder gebeurt hier de centrale aankoop, op-

slag, douane, ondersteunende diensten (herstelling, technische ondersteuning ...) en rechtstreekse verkoop. Crestron beschikt over een uitbestede magazijn en over een herstellingscentrum in Rijnmenam. Het magazijn omvat een zeer uiteenlopende voorraad, gaande van plastic knoppen ter waarde van 5 dollar tot domotica-eenheden van 20.000 dollar. Het herstellingscentrum in Rijnmenam is, buiten de VS, het enige wereldwijde repaircentrum van Crestron. Dagelijks transiteren er 1.000 tot 1.200 items in beide vestigingen.

#### SHIPPER MEETS CUSTOMS

De aanleiding om een softwareprogramma voor douanetoepassingen te kopen, was tweeledig: het uitbestede magazijn werd beheerd als een douane-entrepot type B met alle voordelen, maar ook wel

praktische nadelen. Elke maand was het een intense zoektocht om de fysieke en douanevoorraad op elkaar af te stemmen. Idem dito voor wat de niet-aangezuiverde stukken betrof: dit resulteerde telkens in een indrukwekkende Excel-lijst. Een tweede factor was het gegeven douane, dat een steeds meer belangrijke rol begon te spelen, ook wat de AEO betreft. "We wilden onze toekomst vrijwaren door de douaneafhandeling in eigen beheer te nemen, waardoor we meer controle kregen als verlader en we meer gefundeerd het



Gespecialiseerde niches hebben één ding gemeen: de lading is divers en weinig gestandaardiseerd, wat inhoudt dat het moeilijk is om daar een softwareprogramma op los te laten.

AEO-traject konden beginnen", aldus Van de Venne.

Samen met de implementatie van Customs Streamliner heeft Crestron zijn eigen douanevergunning aangevraagd én gekregen voor zowel het uitbestede magazijn als het herstellingscentrum in Rijnmenam. "Specifiek aan deze situatie is dat onze vergunning type E-D onder het beheer valt van twee aparte douane-entiteiten. We zijn erin geslaagd om deze twee douanepartijen rond de tafel te brengen en konden hen overtuigen dankzij het systeem van

Stream Software. Wij konden hen garanderen dat we alles op een correcte manier afhandelen, dat we te allen tijde kunnen tonen welke weg de goederen hebben afgelegd, de historiek e.d.

Doordat ook ons herstellingscentrum in Rijnmenam een douane-entrepot is geworden, kunnen nu alle stukken die van buiten Europa komen, in transit hersteld worden en teruggestuurd worden naar niet-EU landen of de VS zonder dat we invoerrechten moeten betalen. Hierdoor konden we een aanzienlijke besparing realiseren. Dat is niet rechtstreeks toe te schrijven aan het softwarepakket, maar het heeft wel geholpen. Het belangrijkste punt is dat we hiermee als verlader een veel directere en meer transparante relatie met de douane hebben opgebouwd, wat ons in de toekomst meer mogelijkheden kan bieden. Zo zullen we met een gerust gemoed onze aanvraag indienen om het AEO-certificaat te verkrijgen."

#### VOLAUTOMATISCH DOUANEPAKKET

De grote meerwaarde van het softwarepakket van Stream Software is de hoge graad van automatisering. Met een zogenaamde 'smart picking module' gebeurt er een automatische optimalisatie van de rechten en taksen. De module zal ervoor zorgen dat steeds de beste oplossing wordt gekozen bij het aanzuiveren van de regelingen, ongeacht de status van de goederen. Bovendien maakt het systeem een onderscheid tussen transitgoederen en vrije goederen, goederen met preferenties, en goederen uit actieve of passieve veredeling.

Dan is er de module 'smart declaring' die automatisch beslist welke declaraties en certificaten en/of verklaringen er nodig zijn. Deze module is opgebouwd met scenario's, parameters en templates die in feite de knowhow van een declarant omvatten en waardoor

meer aangiften met minder mensen verwerkt kunnen worden.

De module 'auto declaring' voert de beslissingen van de 'smart declaring' uit. De gebruiker heeft de keuze of hij dit laatste al dan niet gebruikt. Laat hij alles volledig automatisch lopen, dan ziet hij op zijn scherm één lijn waarvan de status verandert: smart picking, afhandelen voorraadadministratie, declaraties opmaken, verzending naar de douane, bevestiging ontvangen, document printen...

"Wij hebben niet voor de volautomatische optie gekozen", aldus Van de Venne, "omdat we een aantal stappen in het proces willen blijven controleren en in de hand houden. Maar het gaat inderdaad allemaal volautomatisch. De enige reden waarom er bij ons een douanemedewerker aan zit, is om snel op de bal te kunnen spelen als het toch misgaat. Maar het is gestuurd op uitzonderingen."

#### EXTRA'S

De overstap van douane-entrepot B naar douane-entrepot E-D heeft ertoe geleid dat Crestron kon overstappen naar maandglobalisatie, waardoor de borgstelling ten aanzien van de btw-administratie kon worden teruggebracht tot 60% van de startwaarde. Eind volgend boekjaar zal dit nog minder zijn, om enkel de lokale inkleringen te dekken. "Op zich is dat geen kostenbesparing, maar het is wel een vrijkomen van een belangrijke cashflow die anders zonder rente geblokkeerd staat", legt Van de Venne uit.

Bijkomende extra's van dit pakket waren het voorraadbeheer, de item code en het land van oorsprong, die niet door het bestaande ERP-pakket gedekt waren. "Ondanks onze drie aparte systemen - ERP, WMS en Stream Software - hebben we op voorraadvolume een dagelijkse controle om mogelijke stockverschillen vast te stellen en meteen op te lossen", besluit hij.